

Evaluatie/Jaarverslag Examengroep (2021/2022 +) 2022/2023 en 2023

Inleiding

Dit is het eerste jaarverslag van de Examengroep. Het waren roerige ontwikkel-schooljaren (2021/2022 en 2022/2023) en budgetjaren (2022 en 2023). In dit jaarverslag blikken we terug op het certificeringsproces, het verkoop-/ontwikkelproces en het organisatieproces.

Certificeringsproces

Nadat in april 2021 het nieuwe 5-jarenplan 2021-2026 door de moedermaatschappij gepresenteerd was heeft Jeroen van Esch in het najaar van 2021 de basis gelegd voor de Examengroep. In januari 2022 is Manoe Hoogstede vanuit de moedermaatschappij toegetreden tot de Examengroep en is het certificeringsproces van de Examengroep met toezichthouder Examenkamer opgestart. In het voorjaar van 2022 zijn na diverse sessies met de Examenkamer het handboek en de bijlagen en de eerste formats bij het handboek opgesteld. Na de zomer 2022 zijn we, na uitbreiding van onze organisatie met Mariska Vossen en Suzet Leeuwestein begonnen met de ontwikkeling (constructie-validatie-vaststelling) van enkele examenproducten verdeeld over:

- Kwalificatie (1)
 - o ZTH-26649-ABC: Zelfstandig medewerker travel & hospitality (Aruba-Bonaire-Curaçao) (niveau 3)
- Certificaten (1)
 - o BH-C0035: Basis hospitality (niveau 3-4)
- Keuzedelen (3)
 - o VLV-K0440: Verrijking leervaardigheden (niveau 1)
 - o KCZ-K0164: Omgaan met klant, cliënt en zorgvrager (niveau 1-2)
 - o FBB-K1274: Food & beverage en banqueting (niveau 3-4)

Naar aanleiding van dit ontwikkelproces zijn handboek/bijlagen en formats aangepast. Ook hebben we de organisatie verder aangevuld met ondersteunende medewerkers. In december 2022 hebben we het certificeringsproces afgerond en hebben daarmee de certificering van erkend MBO-examenleverancier afgerond. Geldig t/m 31 december 2025.

Verkoop-/ontwikkelproces

In het voorjaar 2023 hebben we de pilotscholen bezocht/gesproken in zake visitatie van de ontwikkelde examenproducten. Op basis daarvan hebben we formats aangepast en examenproducten bijgesteld. Qua verkoop bleven we in 2023 onder de radar. De bedoeling was om eerst de productontwikkeling goed en stevig te verankeren in de organisatie. Echter in augustus 2023 was Jeroen van Esch namens de Moederorganisatie/Uitgeversgroep op bezoek in Aruba. Daar kwam het uitdrukkelijke verzoek om op maat examens (3 kwalificaties en 3 keuzedelen) te ontwikkelen voor hun doorlopende niveau-2 opleidingen KOK, GHV en ABS. De reguliere examenleveranciers Examenwerk en StichtingPraktijkleren wilden geen context aanpassen in hun examens. Het moest ook nog eens in vier maanden gereed zijn. Daarnaast waren er ook reguliere verzoeken binnen gekomen voor de ontwikkeling van examens. Samen met de Moedermaatschappij/Contentgroep (ontwikkelaars) en school/bedrijfsleven (validatie) hebben we deze klus naar tevredenheid geklaard. We hebben wel extra hulp ingeroepen van Suzanne van der Horst, toetsdeskundige en eigenaar van Queztion Toetsadvies. Zij heeft alle kennisexamens beoordeeld/aangepast en van feedback voorzien. Op basis van de verkregen feedback is de handleiding voor het construeren van mc-vragen aangevuld. Met name de eisen waaraan de mc-vragen moeten voldoen zijn aangevuld en er zijn extra voorbeelden opgenomen (foute en goede voorbeelden).

De ontwikkelde examenproducten in 2023:

LOO-K0562	K0562	Luchthavenoperatie en organisatie	keuzedeel	4
LC-K0512	K0512	Lean en creatief	keuzedeel	3-4
SOL-K0097	K0097	Solliciteren	keuzedeel	1
AV-K0521	K0521	Audiovisueel vormgeven	keuzedeel	3-4
ONS-K0080	K0080	Oriëntatie op ondernemerschap	keuzedeel	2-3-4
EVM-K0862	K0862	Evenementenmanagement	keuzedeel	3-4
MA-K0298	K0298	Marketing basis	keuzedeel	3-4
DZH-K0028	K0028	Duurzaamheid in het beroep A	keuzedeel	1-2
BK-K0957	K0957	Bierkennis	keuzedeel	2
WIJN1-K0187	K0187	Wijnkennis 1	keuzedeel	2
BBB-K0757	K0757	Bereidt Brood en Banket	keuzedeel	2
GHV-25168-ABC	25168	Gastheer/-vrouw (Aruba-Bonaire-Curacao)	kwalificatie	2
KOK-25180-ABC	25180	Kok (Aruba-Bonaire-Curacao)	kwalificatie	2
ABS-25724-ABC	25724	Assitant Business Services (Aruba-Bonaire-Curacao)	kwalificatie	2
ONG12-K0211	K0211	Ondernemend gedrag (geschikt voor niveau 1-2)	Keuzedeel	1-2
HBO-K0125	K0125	Vorbereiding hbo	Keuzedeel	4
TLH-SPA2-23264	25646 t/m 25649	Spaans A2 voor kwalificaties in Travel, Leisure, Hospitality	Taalexamen-kwalificatie	3-4
SPA1A2-K0999	K0999	Spaans A1/A2 in het beroepsonderwijs		

Organisatieproces

De organisatie heeft het met name na augustus 2023 zwaar te verduren gehad. De interne organisatie heeft een extra parttime medewerker nodig. Daarnaast moet er gewerkt worden aan de kwaliteit van de ontwikkelaars (deskundigheidsbevordering voor met name de kennisexamens) en moeten er extra validaties komen met natives/taaldocenten (taalexamens) en mensen uit het bedrijfsleven (praktijkexamens). De bruto-omzet wordt met name gerealiseerd met de bijdrage van de Moedermaatschappij/Uitgeversgroep. Toch hebben we in 2023 zo'n 10.000 euro verdiend aan examens.