

Privacyverklaring Examengroep (versie februari 2026)

Dit is het privacybeleid van Education Service B.V. en haar dochters, hierna te noemen Uitgeversgroep. De Uitgeversgroep respecteert de privacy van alle personen die persoonlijke gegevens aan ons verstrekken of hebben verstrekt. De Uitgeversgroep verwerkt jouw gegevens in het kader van haar dienstverlening. Wij zijn er verantwoordelijk voor om je persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen en houden ons hierbij aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Tot Education Service B.V. en haar dochters behoren:

Education Service B.V.

Het Sterrenbeeld 13
5215 MK 's-Hertogenbosch
KvK 17208283

Educatieve Uitgeversgroep B.V.

Het Sterrenbeeld 13
5215 MK 's-Hertogenbosch
KvK 17208289

Educatieve Contentgroep B.V.

Het Sterrenbeeld 13
5215 MK 's-Hertogenbosch
KvK 16077302

Educatieve Productiegroep B.V.

Het Sterrenbeeld 13
5215 MK 's-Hertogenbosch
KvK 16059588

Educatieve Scholingsgroep B.V.

Het Sterrenbeeld 13
5215 MK 's-Hertogenbosch
KvK 16077302

Educatieve Digipleingroep B.V.

Het Sterrenbeeld 13
5215 MK 's-Hertogenbosch
KvK 84936762

Educatieve Examengroep B.V.

Het Sterrenbeeld 15
5215 MK 's-Hertogenbosch
KvK 16077303

De Uitgeversgroep is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Je kunt ons bereiken op 073-6130309 of via e-mail privacy@uitgeversgroep.nl

De Uitgeverijgroep verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam, voorletter, tussenvoegsel, achternaam en geslacht (bij geslacht de keuze voor 'zeg ik niet')
- E-mailadres (bij voorkeur het e-mailadres van school/bedrijf)
- Vakgebied en beroepsdeskundigheid (docent, opleider, trainer in het vakgebied, werkzaam bedrijfsleven)
- Naam, afdeling, adres, postcode en woonplaats van de school/bedrijf waar je werkzaam bent
- Afleveradres (alleen indien een bestelling wordt geplaatst)

Wij verwerken geen 'bijzondere persoonsgegevens' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De Uitgeverijgroep verwerkt deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten zoals het leveren van producten en diensten en het toegang verschaffen tot het online leeromgeving d.m.v. inlogprocedure (identificatie, authenticatie en autorisatie).
- Het verschaffen van (vak)informatie op een snelle en zorgvuldige manier.
- Aanmaken en onderhouden van klassen in ons online leeromgeving Digiplein.
- Nakijken, van feedback voorzien en analyseren van gemaakte opdrachten en 'Test je kennis' toetsen.
- Product- en dienstontwikkeling.
- Verbeteren van de website en het opstellen van web statistieken.
- Het verlenen van service.
- Relatiebeheer en managementinformatie.
- Administratieve verwerking en wettelijke verplichting.

Online leeromgeving Digiplein:

Het online leeromgeving van de Uitgeverijgroep genaamd 'Digiplein' is te bereiken via de volgende kanalen:

- Website www.uitgeverijgroep.nl
- Website www.digiplein.com
- Website www.examengroep.nl
- App Digiplein in Microsoft Teams

Toegang tot ons online leeromgeving wordt verschaft door middel van een inlogprocedure:

- Het systeem vraagt om een login. Dit is de identificatie.
- Het systeem vraagt om een wachtwoord (minimaal 6 tekens, waarvan één cijfer en één speciaal teken). Dit is de authenticatie.
- Het systeem geeft de gebruiker leerling-, studenten- docenten- of begeleidersrechten voor het online leeromgeving. Dit is de autorisatie.
- Na ondertekening van de bij de Examengroep aangevraagde betrokkenheidsverklaring krijg je via Digiplein inzage in de aangevraagde examenboeken.

Veiligheidsmaatregelen en sub verwerkers:

Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Persoonsgegevens worden door

de Uitgeversgroep verwerkt binnen de EER. Wij hebben schriftelijke verwerkersovereenkomsten afgesloten met externe partijen die onder onze verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken. Wij verstrekken persoonsgegevens niet aan derden voor commerciële doeleinden.

De Uitgeversgroep kan in geen geval aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik van de persoonsgegevens door een derde partij.

Wijzigen en verwijderen van persoonsgegevens:

Jouw gegevens zijn te allen tijde op te vragen, te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen. Je kunt dit zelf doen in Digiplein. In het menu onder het gele kopje 'profiel' kun je kiezen voor persoonlijke gegevens of accountinstellingen. Bij persoonlijke gegevens kun je jouw naam aanpassen en bij accountinstellingen kun je jouw wachtwoord/e-mailadres wijzigen en je account verwijderen.

Als het niet lukt om dit zelf te wijzigen mag je ons ook bellen (073-6130309) of mailen naar privacy@uitgeversgroep.nl. Binnen 4 weken worden de gevraagde gegevens gewijzigd.

Is jouw Digiplein account 2 jaar lang niet gebruikt dan wordt er een e-mail verstuurd met 'Jouw Digiplein account verloopt'. Na 2 jaar en 6 maanden geen gebruik te hebben gemaakt van het Digiplein account volgt nogmaals deze mail. Indien er na 2 jaar en 11 maanden nog steeds geen gebruik is gemaakt van het Digiplein account wordt er een e-mail gestuurd dat het Digiplein account de volgende maand verloopt. Als het Digiplein account 3 jaar niet is gebruikt wordt deze automatisch verwijderd.

De Uitgeversgroep bewaart de gegevens tot het account op Digiplein wordt verwijderd of dat er opdracht wordt gegeven tot verwijdering.

Social media:

De Uitgeversgroep gaat graag, via het internet en (eigen) sociale media kanalen, in dialoog met klanten over haar bedrijf, leermiddelen en andere producten en/of diensten. Het doel is om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen te beantwoorden.

De Uitgeversgroep volgt hiervoor het internet en sociale media kanalen zoals Facebook, Twitter/X, LinkedIn, Instagram en blogs. De Uitgeversgroep spant zich in om in te gaan op vragen/opmerkingen en deze te beantwoorden, indien dit wettelijk is toegestaan. De Uitgeversgroep behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren.

Het kan voorkomen dat bij het deelnemen aan discussies, het beantwoorden van vragen of het reageren op opmerkingen (persoons)gegevens worden vastgelegd. Deze zullen in overeenstemming met ons privacy beleid worden verwerkt. De Uitgeversgroep is niet verantwoordelijk voor de omgang met persoonsgegevens door andere deelnemers aan zijn social media kanalen of de content op zijn social media kanalen.

Cookies:

De Uitgeverijgroep kan door het gebruik van cookies (zie onderstaand), registratie en gebruik van de website persoonsgegevens vergaren.

Teneinde te kunnen verzekeren dat onze website goed wordt bestuurd maakt de Uitgeverijgroep gebruik van cookies op www.uitgeverijgroep.nl, www.examenijgroep.nl en www.digiplein.com. Een cookie is een klein (tekst)bestand dat bij je bezoek aan een website naar je computer wordt gestuurd. Met behulp van cookies kan er onder meer voor gezorgd worden dat de website gebruiksvriendelijker wordt. Cookies worden niet gebruikt om privégegevens van je computer te halen of wachtwoorden te achterhalen. Bij je eerste bezoek aan onze website word je gevraagd om onze verschillende soorten cookies te aanvaarden. Wanneer je doorgaat met het bezoeken van de website ga je akkoord met het gebruik van de cookies. Hieronder lees je meer over welke cookies de Uitgeverijgroep gebruikt en voor welke doeleinden:

Functionele cookies worden onder andere ingezet voor:

- Het onthouden van producten die je in jouw winkelmand hebt geplaatst
- Het onthouden van informatie zodat je deze niet herhaaldelijk hoeft in te voeren
- Het mogelijk maken om video's te kunnen bekijken

Niet-functionele cookies die de Uitgeverijgroep gebruikt zijn:

- Google Analytics: Voor het verzamelen van website statistieken. De verzamelde gegevens voor gebeurtenissen en gebruikers worden niet automatisch verwijderd
- Google.com: Registreert een uniek ID dat het apparaat van een terugkerende gebruiker identificeert. Het ID wordt gebruikt voor gerichte advertenties
- Gstatic.com: Registreert een uniek ID dat wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt
- Livechatinc.com: Wordt gebruikt om de web-chat te triggeren, waarmee het mogelijk is om support vanuit een chat agent te vragen
- Youtube.com: Registreert een uniek ID op mobiele apparaten om tracking mogelijk te maken op basis van geografische GPS-locatie

Daarnaast bieden de meeste webbrowsers de mogelijkheid om het gebruik van cookies uit te schakelen. Het kan echter wel zo zijn dat in bepaalde omstandigheden bezoekers de toegang kan worden ontkend tot bepaalde delen van de website, indien de webbrowsers zodanig zijn ingesteld dat ze cookies uitschakelen. Informatie hierover (voor de meest gebruikte browsers) tref je hieronder aan:

- [Cookies en Firefox](#)
- [Cookies en Google Analytics](#)
- [Cookies en Google Chrome](#)
- [Cookies en MS Edge](#)
- [Cookies en Opera](#)
- [Cookies en Safari](#)
- [Cookies en Android](#)

Updates privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De laatste versie van de privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website.

Klachtrecht

Ben je het niet eens met de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken of omgaan met jouw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op via privacy@uitgeversgroep.nl

Vragen en/of opmerkingen

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring of de werking van onze online leeromgeving kun je terecht bij de Uitgeversgroep. Wij zijn telefonisch bereikbaar via 073-6130309 of je kunt een mail sturen naar privacy@uitgeversgroep.nl.